### **BIKE-GUARD**

Programme Anti-Vol

\$1500

## Anti-Theft Program

If you register under the Bike-Guard Lock Protection Plan, N.P.L. will pay you the value of your bicycle up to \$1500.00, or to replace your bicycle with a bicycle of equal value at N.P.L.'s sole discretion, should your bicycle be stolen due to the failure of your "BIKE-GUARD" lock (lock broken or opened by force). This program is only valid if all requirements are met.

THIS PROGRAM IS LIMITED TO ONE YEAR FOLLOWING THE PURCHASE OF YOUR LOCK! \*

## PLEASE READ & UNDERSTAND THE REQUIREMENTS LISTED BELOW. FAILURE TO COMPLY WITH <u>EACH</u> REQUIREMENT WILL MAKE YOUR REGISTRATION INVALID & YOU WILL NOT BE COVERED UNDER THIS PROGRAM.

Please complete the reverse side of this form and return to N.P.L. (See lower portion of this program for limitations).

Si votre bicyclette est volée après que votre anti-vol BIKE-GUARD ait été brisé et/ou forcé le N.P.L. vous garantit, à sa seule discrétion, le remboursement et/ou le remplacement de votre bicyclette jusqu'à une valeur égale de \$1500.00 en fonction des modalités et conditions décrites dans ce document. Veuillez en lire attentivement tous les details et respecter toutes les instructions.

#### CE PROGRAMME EST LIMITE A UN AN SUIVANT LA DATE D'ACHAT DE VOTRE ANTI-VOL!\*

SVP, lire attentivement les conditions requises mentionnées. Vous devez remplir <u>TOUTES</u> les conditions requises sans quoi votre enregistrement sera non-valable & vous ne serez couverts sous ce programme.

SVP, complétez au verso et retournez à N.P.L.

(veuillez consulter la portion suivantes du programme pour connaître les limitations)

N.P.L. 1465 Kebet Way, Port Coquitlam, B.C., V3C 6L8, CANADA

### NOTE: THE FOLLOWING CONTAINS TERMS & CONDITIONS WHICH MAY AFFECT YOUR RIGHTS UNDER THIS PROGRAM. PLEASE READ CAREFULLY.

#### \* LIMITED PROGRAM – THE N.P.L. LOCK PROTECTION PLAN

If your bicycle is stolen due to the BIKE-GUARD lock being broken or opened by other forceful means, we will pay you the value of your bicycle up to \$1500.00, or to replace your bicycle with a model of equal value at N.P.L's sole discretion, subject to the limitations and conditions described herein. **PLEASE READ THESE DETAILS THOROUGHLY AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS.** 

# ALL REQUIREMENTS MUST BE FOLLOWED – FAILURE TO COMPLY WILL RESULT IN AN INVALID REGISTRATION & WILL AFFECT YOUR COVERAGE UNDER THIS PROGRAM.

### **REQUIREMENTS**

- You must complete and return by registered mail or courier ALL of the following within 7 days of purchasing your BIKE-GUARD Lock and PRIOR to time of theft.
- a) Complete the registration form on the reverse side of this program in FULL.
- Include a copy of your bill of sale clearly showing the purchase of the BIKE-GUARD Lock and the lock model number.
- c) Include a copy of the bill of sale for your bicycle from the dealer who sold you the bike. If this is not available, send a signed and dated appraisal from your bike dealer, clearly showing the bike dealer's name and address.
- d) Send all of the above by registered mail or courier to:

N.P.L. 1465 Kebet Way Port Coquitlam, B.C. V3C 6L3, CANADA

- Where such registration is available, you must register your bicycle with an official authority such as your police department, city or municipality. Be sure to note the name of the authority in the appropriate place on the registration form.
- 3. If your bicycle is stolen, you must take ALL of the following steps:
- Immediately inform your local police being sure to get a police file number.
- b) If your bicycle is covered by insurance, immediately inform the insurance company.
- c) Send N.P.L. the broken BIKE-GUARD Lock and the keys along with the police file number and, if applicable, evidence that you filed a claim with your insurance company. This must be sent within 24 hours of the discovery of the theft.

### N.P.L. RESERVES THE RIGHT TO VERIFY THE INFORMATION YOU SUPPLY!

PLEASE NOTE: N.P.L. is not responsible for registrations that are not received, therefore, please send personally by registered mail or courier to ensure eligibility.

### **LIMITATIONS**

### A. FAILURE TO COMPLY FULLY WITH ALL REQUIREMENTS STATED HEREIN WILL VOID THIS PROGRAM.

- B. This program is limited to one year following the purchase of your BIKE-GUARD Lock.
- C. N.P.L. will NOT be liable if theft occurred because:
- The bicycle was not locked to a solidly anchored, immovable post or object.
- 2. The object to which the bike was locked was dismantled or cut.
- 3. The frame of the bike was cut.
- The bike was stolen by an means other than violating or breaking the BIKE-GUARD Lock.
- D. N.P.L.'s liability under terms of the program is limited to:
- 1. The purchase price of the stolen bicycle including separately purchased accessories or taxes and less depreciation up to \$1500.00 or,
- 2. If the bicycle is covered by home owner's or other insurance, the lesser of item D1 above, or the deductible of said insurance.
- E. This program does not cover bicycles employed commercially such as couriers, rental bikes, delivery bikes, etc.
- F. This program applies only to bike thefts in Canada and the U.S.
- G. The program is null and void unless you have complied with all of the requirements listed under the requirements section within the time frames specified and **PRIOR** to the time of theft.
- H. Regardless of the NUMBER AND KIND of bicycles registered in the BIKE-GUARD Lock Protection program by any individual, the maximum amount N.P.L. will pay any owner for any one BIKE-GUARD Lock is \$1500.00 in local currency.
- . This program coverage is valid only for the registered bicycle.
- J. N.P.L. will not be held responsible for any damage or expenses incurred due to loss of keys. N.P.L. has supplied 3 keys with this lock and it is the owner's responsibility to store keys safely.

NOTE: Your BIKE-GUARD Lock is covered by a two year warranty against defects in materials or workmanship. If your lock should fail under normal use within two years, simply take your receipt and the lock to your dealer for replacement. This warranty is valid whether or not you register under the BIKE-GUARD Lock Protection Plan and is completely separate from the BIKE-GUARD Lock Protection Plan.

BIKE-GUARD LOCK PROTI	CITON PLAN REGISTRATION FO	JKM	FORMULAI	RE L	D'INSCRIPTION P	OUR P	LAN DE PRO	OLECLIO	ON ANTI-VOL BIKE GUA	ARD	
Owner's Name/ Nom du propriétaire	Print Name Clearly/En lettres moul	ées			Date Purchased	I/Date	d'achat	Model	#/Modèle		
Owner's Address/Adresse du propriétaire	Street/Rue		City/Ville		Province		Postal Code/Code postal				
Bike Registration Number/ Numéro d'enregistrement de la bicyclette	Name of Bike/Nom de la bicyclette	Model	/Modèle	Siz	ze/Taille	Colour/Couleur		Year/Année			
	Bike Purchased/Bicyclette achetée  ☐ New/Neuve ☐ Used/Occasion		Serial Number/No.		. de série		Registration No./No		o. d'enregistrement		
	Name of local registration authority available in your area/Nom de l'organisme local d'enregistrement (les cas échéant)										
	Address/Adresse										
Insurance Information/Assurance	Name of insurance company insuring this bicycle/Nom de la compagnie d'assurance assurant la bicyclette										
		Type ☐ Liability/Resp. civile ☐ Theft/Vol ☐ Home Owner's/Prop. Occupant									
I acknowledge having read, understood and agreed to all conditions and limitations of the BIKE-GUARD Lock Protection Plan as outlined on the reverse.  Je reconnais avoir lu, avoir compris et être d'accord avec les conditions et les limites de programme indiquées ci-dessous.  Signature											
	ature required if owner is under 18/	Signatur	e d'un narent/ga	rdie	n si le proprétaire	a mo	ins de 18 a	ns)		_	
i (A parcine or guardian a sign	ature required if owner is under 10/	oigi iatui	c a an parentyga	ulc	ii si ic propictalie	. u IIIO	1113 00 10 0	113)			

THIS FORM MUST BE COMPLETED AND MAILED TO N.P.L. WITHIN 7 DAYS AFTER PURCHASE OF YOUR BIKE-GUARD LOCK AND PRIOR TO TIME OF THEFT.

**IMPORTANT** 

COMPLÉTEZ CE FORMULAIRE ET RENVOYEZ-LE À N.P.L. DANS LES 7 JOURS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DE VOTRE ANTIVOL "BIKE GUARD" (ET AVANT LA DATE DU VOL).

REMARQUE: LES PARAGRAPHES SUIVANTS CONTIENNENT LES TERMES & CONDITIONS QUI POURRAIENT AFFECTER VOS DROITS À CE PROGRAMME. LISEZ ATTENTIVEMENT.

#### \* PROGRAMME LIMITÉ – PLAN DE PROTECTION ANTI-VOL N.P.L.

Si votre bicyclette est volée après que votre anti-vol BIKE-GUARD ait été brisé et/ou forcé le N.P.L. vous garantit, à sa seule discrétion, le remboursement et/ou le remplacement de votre bicyclette jusqu'à une valeur égale de \$1500.00 en fonction des modalités et conditions décrites suivantes. SVP, **Veuillez en lire attentivement tous les details et respecter toutes** 

Toutes les conditions requises doivent êtres respectées-Vous devez remplir <u>TOUTES</u> les conditions requises sans quoi votre enregistrement de programme sera non-valable & vous ne serez couverts sous programme.

### **CONDITIONS REQUISES**

- Vous devez remplir et poster (poste enregistrée) tout ce document dans les sept (7) jours suivant l'achat de votre anti-vol BIKE GUARD, et AVANT le vol de votre bicvclette.
- a) Complétez le formulaire d'enregistrement au verso dans son intégralité.
- Joignez une copie de votre facture d'achat indiquant clairement l'achat de l'antivol BIKE GUARD (incluant le numéro de série de ce dernier).
- c) Joignez une copie de votre facture d'achat du détaillant chez qui vous avez effectué l'achat de votre vélo. Au cas ou vous auriez égaré ce document, joignez une estimation signée de votre marchant de vélo, indiquant clairement le nom du détaillant et son adresse.
- d) Envoyez tous ces documents par poste recommandée à:

N.P.L. 1465 Kebet Way Port Coquitlam, B.C. V3C 6L3 CANADA

- Là ou le service est disponible, assurez-vous d'enregister votre vélo auprès d'un organisme officiel tel que service de police, mairie et/ou municipalité. Assurezvous d'indiquer d'inscrire le nom du service dans la case appropriée du questionnaire du programme.
- 3. Si votre bicyclette vous est volée, respectez **TOUTES** les procédures suivantes;
- a) Contactez immédiatement votre service de police afin d'obtenir l'ouverture d'un dossier (notez le numéro de ce dernier)
- b) Si votre bicyclette est assurée par votre compagnie d'assurance, veuillez les contacter immédiatement.
- c) Envoyez à N.P.L., l'anti-vol BIKE GUARD forc"e et/ou brisé, les clés, le numéro de votre dossier de police et, le cas échéant, une copie de votre demande déposée auprès de votre compagnie d'assurance, dans les 24 heures suivant la découverte du vol.

### N.P.L. se réserve le droit de vérifier tous les documents fournis!

À noter: N.P.L., n'est pas responsable pour tous enregistrements non-recus, donc assurez-vous d'envoyer tous les documents par courrier recommandé pour assurez votre égibilité.

### **LIMITES DE PROGRAMME**

- Le non-respect d'une conditions suivantes annule automatiquement ce programme.
- Ce programme est limité à un (1) an suivant la date d'achat de votre anti-vol BIKE GUARD.
- C. La responsabilité de N.P.L. ne sera point engagée si le vol est intervenu dans l'un des cas suivant:
- La bicyclette n'était pas attaché à un poteau et/ou un objet fixe et solidement ancré.
- 2. L'objet auquel la bicyclette était attaché a été démonté et/ou couper.
- 3. Le cadre de la bicyclette a été coupé.
- 4. La bicyclette a été volée sans que l'anti-vol BIKE GUARD ait été forcé et/ou brisé.
- D. La responsabilité de N.P.L. selon les termes de ce programme, se limite à ce qui suit:
- Le prix de la bicyclette volée, comprenant les taxes et accessoires achetés séparément (moins la dépréciation), jusqu'à un montant de \$1500.00; ou
- Si l'acheteur est couvert par une assurance, le montant le moins élevé entre la somme décrite ci-haut (paragraphe D1) et la franchise de l'assurrance.
- E. Ce programme ne s'applique en aucun cas pour des bicyclettes utilisées à des fins commerciales (location, livraison, messagerie, etc).
- F. Ce programme s'applique pour des vols ayant lieu au Canada et au Etats-Unis seulement.
- G. Ce programme est applicable que si vous avez respecté toutes les conditions requises stipulées dans ce document, dans les délais indiqués, AVANT le vol de votre bicyclette.
- H. Quel que soit le nombre et modèles de bicyclettes enregistrées par une personne dans ce programme BIKE GUARD, le montant maximum que les N.P.L., payera à cette personne pour chaque anti-vol BIKE GUARD sera limité à un maximum de \$1500.00 (monnaie locale).
- I. Ce programme est valide seulement pour la bicyclette enregistrée.
- J. N.P.L. ne sera point tenu responsable pour les dommages et/ou depenses causés par la pertes de clés. N.P.L. ont fournit 3 clés avec cet anti-vol et il est votre responsabilité de ranger les clés dans un endroit sur.

À noter: Votre anti-vol BIKE GUARD est couvert par une garantie de 2 ans contre tout defaut de matérial et/ou de manufacture. Dans les cas d'un problème survenant à ces dits défauts (en dedans de deux ans), présentez-vous au détaillant avec votre reçu d'achat pour un remplacement. Cette garantie est valable même si votre anti-vol n'est pas enregistré sous le programme de protection BIKE GUARD et ne fait pas partie de ce programme.